

## L-istorja ta' Marga Bulthuis 13/05/2005

L-Olanda

Marga Bulthuis ghandha 48. Tahdem part-time f'hanut tal-hwejjeg u ghandha 4t itfal.

“5 xhur ilu cempilt lis-servizz ta' kontra t-tabakk STIVORO. Poggejt l-ahhar tamiet kollha tieghi fuqhom.

Ftit gimghat qabel kont rajt in-numru tat-telefon taghom fuq pakkett tas-sigaretti. Imma minhabba li ma kontx cempilt mill-ewwel, spiccajt tliftu. Kull darba li xtrajt pakkett sigaretti ttamajt li nerga' nara n-numru. Meta fl-ahhar sibt pakkett bin-numru, cempilt mill-ewwel.

Kelli konversazzjoni telefonika pjačevoli ma' konsulent ta' STIVORO. Flimkien eżaminajna t-tentattivi pre cedenti tieghi biex nieqaf inpejjep, u kkonkludejna li l-għajnuna telefonika probabbilment se tkun l-imbutatura fid-direzzjoni t-tajba sabiex nieqaf inpejjep darba għal dejjem.

Illum, 5 xhur wara, għadni ma pejjiptx, u naf li jekk qatt ikolli xi problemi, nista' nčempel 0900 9390”



---

Une initiative de l'Union Européenne

